



# ALGEMENE VOORWAARDEN

INTIKA hanteert onderstaande Algemene Voorwaarden. Deze zijn van kracht vanaf het moment van reservering tot en met het verblijf in INTIKA.

## 1. Algemeen

- Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van INTIKA beach house, Wilhelminaweg 16, 2042 NP Zandvoort, Nederland.
- Met het aangaan van een huurovereenkomst worden deze Algemene Voorwaarden van kracht.
- Op verzoek wordt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden kosteloos verstrekt aan de gebruikers.
- Gasten dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben en minimaal 21 jaar oud te zijn.
- De eigenaar is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gebruikers.
- Alle risico's met betrekking tot een verblijf in INTIKA zijn voor rekening van de gebruikers.
- Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van de eigenaar dienen door de gebruikers onmiddellijk te worden gemeld en vergoed aan de eigenaar. Eventueel kan de eigenaar betaalde borg inhouden.
- Gasten dienen instructies van de eigenaar op te volgen.
- De eigenaar kan gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot INTIKA ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.
- De administratie van de eigenaar is bepalend bij onderling meningsverschil tenzij de gebruikers het tegendeel kunnen bewijzen.
- Gasten van INTIKA dienen zich te houden aan het onderstaande Huishoudelijk Reglement.

- Ger Hofma en Janine Bender-Hofma zijn de eigenaars en beheerders van INTIKA, verder overwegend aangeduid als eigenaar. De eigenaar kan zich laten vervangen.

## **2. Reservering en bevestiging**

- Voor het reserveren van een verblijf in INTIKA worden geen extra kosten in rekening gebracht.
- De huurovereenkomst kan alleen schriftelijk, per e-mail of via internet worden aangegaan.
- Na ontvangst van uw reserveringsaanvraag, stuurt INTIKA een bevestiging (mits plaats beschikbaar) en is de reservering definitief. (uitzondering hierop is een online reservering; deze is direct definitief, onder voorbehoud van reserveringen via website INTIKA).
- Op onze reserveringsbevestigingen wordt verwezen naar deze Algemene Voorwaarden.

## **3. Betaling particulieren**

- U dient 100% verblijfskosten direct bij reservering te betalen. Het is niet mogelijk deze aan het einde van het verblijf te voldoen.
- De eigenaar kan in overleg met de gebruiker van deze voorwaarden afwijken.
- De tarieven vindt u o.a. terug op onze website.

## **4. Betaling zakelijk**

- De verblijfskosten in INTIKA dienen bij aankomst contant te worden voldaan. In overleg is het mogelijk per factuur te betalen. Deze facturen dienen wel binnen 14 dagen voldaan te zijn. Bij zakelijke verblijfskosten zijn wij genoodzaakt 6% btw in rekening te brengen. Als zakelijke gast voorzien wij u altijd van een factuur.

## **5. Annulering en no show (niet komen zonder annulering)**

- Indien u onverhoopt niet in staat bent om de aangegane huurovereenkomst na te komen, dient u dit zo spoedig mogelijk bij ons te melden zodat wij de daardoor vrijgevallen datum alsnog aan derden kunnen aanbieden.

- Bij annulering en no show betaalt de contractant een vergoeding aan de eigenaar. Deze vergoeding bestaat uit:
  1. Tot twee weken voor ingangsdatum is de annulering kosteloos.
  2. Bij annulering binnen 2 weken voor ingangsdatum is 50% van het bedrag als vergoeding verschuldigd.
  3. Bij annulering binnen een week voor ingangsdatum is 75% van het bedrag als vergoeding verschuldigd.
  4. Bij annulering en no show op de dag zelf is 100% van het bedrag verschuldigd.
- Het bij punt 2, 3 en 4 verschuldigde bedrag dient te worden overgemaakt op het bankrekening nummer: NL34RABO0373143699 ten name van G.J. Hofma eo. U ontvangt indien nodig hiervoor een factuur. Deze dient u binnen 14 dagen te voldoen.
- Wanneer er een voorschot door contractant is betaald, zal deze evenredig aan bovenstaande worden terugbetaald door eigenaar.

## **6. Gebruik leenfietsen**

- INTIKA heeft 2 leenfietsen voor u klaarstaan. Deze fietsen zijn in goede staat en dienen ook zo te blijven. Gebruik van de fietsen is op eigen risico.
- Contractant is verplicht de fietsen af te sluiten met de bijgeleverde sloten.
- Verlies van sleutels is voor kosten van contractant (€ 25,- per sleutel) en zal bij uitchecken cash door contractant voldaan worden.

## **7. Sleutel INTIKA**

- Als gast ontvangt u een sleutel van INTIKA. Deze levert u weer in bij vertrek.
- Als gast bent u zelf verantwoordelijk voor het correct afsluiten van de toegangsdeur van INTIKA.
- Verlies van de sleutel is voor kosten van contractant (€ 25,-) en zal bij uitchecken cash door contractant voldaan worden.



# HUISHOUELIJK REGLEMENT

## Aankomst en vertrek

- Bij aankomst dient u onze Algemene Voorwaarden te ondertekenen en maken wij een kopie/foto van uw paspoort en creditcard.
- Bij aankomst dient u contant een borg te betalen van € 150,-. U ontvangt uw borg retour bij het uitchecken, mits er geen schade is geconstateerd.
- Op de dag van aankomst kunt u vanaf 15.00 uur uw verblijf gebruiken. Voorafgaand zal eigenaar per sms uw aankomsttijd vragen.
- Op de dag van vertrek dient het verblijf om 10.00 uur vrij te zijn. U checkt uit samen met de eigenaar. Indien u vertrekt zonder uit te checken, is de eigenaar gerechtigd uw borg te behouden.
- Alleen in overleg kan van bovengenoemde tijden afgeweken worden.
- Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

## Uw verblijf

- Geluidsoverlast, met name tussen 22.00 en 07.00 uur, dient te worden voorkomen.
- Gebruik door derden van het verblijf is niet toegestaan.
- Huisdieren zijn niet toegestaan.
- Roken is binnen niet toegestaan.
- Gasten dienen respect te hebben voor eigendommen, natuur en omgeving.

## Bijkomende kosten/borgsom

- Verblijfskosten zijn inclusief beddengoed, linnengoed, gebruik van badjas, wasmachine en leenfietsen.
- Verblijfskosten zijn inclusief gas, electra, water en internet.
- Verblijfskosten zijn exclusief schoonmaakkosten à € 40,- per verblijf.
- Bij aankomst dient u contant toeristenbelasting te betalen volgens het actuele tarief van de Gemeente Zandvoort (€ 2,25 per persoon per nacht).
- Bij aankomst dient u contant een borgsom van € 150,- te voldoen.

- Gebruik door derden van het verblijf is niet toegestaan.

## **Borg**

De borg, en zo nodig meer, zal gebruikt worden voor eventueel gemaakte schade, missende objecten of in andere situaties waarbij de gast geen gehoor heeft gegeven aan de Algemene Voorwaarden.

Gast tekent bij aankomst een formulier met verklaring dat hij alles in goede staat aantreft. Indien gast duidelijke gebreken constateert, dan dient hij dit direct aan te geven. Schade veroorzaakt door gast moet direct door gast worden vergoed aan eigenaar.

## **Gebruik en aansprakelijkheid**

- Te allen tijde is het gebruik van drugs, in welke vorm dan ook, in INTIKA en op het terrein van INTIKA, niet toegestaan. Wordt dit toch gebruikt, dan is de eigenaar gerechtigd de huurperiode direct te onderbreken, zonder restitutie van de verblijfskosten.
- Bij regelmatig en/of veel geluidsoverlast kan eveneens de huurperiode direct onderbroken worden.
- Het is niet toegestaan om meer personen in het vakantiehuis onder te brengen en/of te laten overnachten, dan vermeld op de reserveringsbevestiging, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is met de eigenaar.
- Bij schending kan de eigenaar alle personen verzoeken te vertrekken, zonder restitutie van de verblijfskosten.
- Gast draagt gedurende de huurperiode zorg voor het huurobject en is aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt tijdens het verblijf.
- Alle schade en vermissing aan het huurobject, ontstaan door toedoen of nalatigheid van de gast dient door gast aan de eigenaar te worden gemeld en eventueel vergoed.
- Calamiteiten en schade dienen direct door gast aan de eigenaar gemeld te worden.
- Niet gemelde schade kan alsnog op gast worden verhaald.